

MODULO PER SUBENTRO CONTRATTO D'ABBONAMENTO

SUBENTRATO

Il/La sottoscritto/a..... Legale rappresentante della
società'.....C.F.....

P.I..... Indirizzo..... cap..... comune.....
prov..... Recapito telefonico..... **autorizza il subentro** sul contratto
d'abbonamento a se intestato num.....a favore di
.....

Altresì dichiaro:

- di essere a conoscenza che per i contratti il ricarico dell'ACI avviene direttamente sul subentrante e pertanto Telecom Italia non procederà ad alcun rimborso a tale titolo.
- di essere a conoscenza delle sanzioni penali di cui all'art.76 del DPR 445 del 28/12/2000 il quale prevede testualmente che il rilascio di dichiarazioni mendaci, la formazione o l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia.
- di autorizzare TELECOM ITALIA SPA, e quindi di dare il proprio consenso a quest'ultima, ai fini di tutela della Privacy e del rispetto della normativa vigente, al rilascio al cessionario (subentrante) che ne faccia richiesta, di tutta la documentazione relativa al traffico sviluppato dall'utenza ceduta, limitatamente al bimestre relativo al subentro, nel solo caso in cui il cessionario (subentrante) richieda formalmente a TELECOM ITALIA S.p.A. la documentazione degli addebiti fatturati.

Al fine dell'espletamento della richiesta, allego alla presente:

A) PERSONE FISICHE

- Fotocopia di documento d'identità,
- Fotocopia del tesserino del codice fiscale.

B) PERSONE GIURIDICHE

- Fotocopia di documento d'identità dell'amministratore/procuratore/legale rappresentante legale,
- Fotocopia del tesserino del codice fiscale,
- Certificato di iscrizione presso il Registro delle Imprese (istituito presso la Camera di Commercio Industria e Artigianato), in alternativa, Certificato di vigenza rilasciato dalla Sezione Società Commerciali del Tribunale civile e Penale, entrambi rilasciati da non oltre sei mesi.

(Luogo e data)

(Firma leggibile dell'interessato)



Informativa ai clienti di Telecom Italia ai sensi dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003)

Gentile Cliente,
ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, il c.d. Codice della privacy, Telecom Italia Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali¹ in relazione ai servizi di comunicazione elettronica a Lei forniti.

1) Finalità del trattamento per le quali il trattamento dei dati del cliente è necessario

I Suoi dati personali, ivi compresi quelli relativi al traffico telefonico² e/o telematico³, da Lei forniti e/o acquisiti presso terzi anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto per la fornitura dei suddetti servizi ivi compresa la trasmissione delle comunicazioni da Lei effettuate: **a)** erogazione dei servizi di comunicazione elettronica (accesso alla rete telefonica fissa, mobile e telematica ed ogni altro connesso servizio eventualmente richiesto); **b)** realizzazione e manutenzione degli impianti; **c)** manutenzione e/o assistenza di collegamenti, prodotti e/o apparati, nonché consegna di prodotti e/o apparati; **d)** fatturazione dei canoni, del traffico e di eventuali servizi supplementari; **e)** gestione di eventuali reclami e contenziosi; **f)** prevenzione frodi e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti; **g)** tutela ed eventuale recupero del credito, anche attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi; **h)** cessione del credito a Società autorizzate; **i)** invio di comunicazioni da parte di soggetti istituzionali per effetto di provvedimenti d'urgenza.

Nel corso del rapporto contrattuale, i Suoi dati potranno essere inoltre oggetto di trattamento in relazione all'eventuale attivazione di servizi telefonici o telematici, anche tramite canale telefonico, ulteriori rispetto al contratto principale con Lei in essere. I predetti dati potranno, altresì, essere trattati in relazione alla Sua eventuale partecipazione a programmi a premio di Telecom Italia.

Per clienti con contratti business (società e professionisti) – Per l'attivazione e la gestione dei contratti Business, Telecom Italia potrà acquisire attraverso l'accesso ai sistemi informativi delle società Experian Information Services S.p.A., Experian Scorex S.r.l. e/o di altre società del settore, le informazioni provenienti da archivi o registri pubblici (quali ad esempio iscrizioni pregiudizievoli e protesti). Nell'ambito della consultazione dei sistemi delle citate Società potranno essere acquisite anche informazioni frutto di elaborazioni statistiche con un giudizio sintetico (*score*) sul Suo grado di affidabilità in base alle risultanze dei dati pubblici e delle informazioni acquisite in relazione al contratto da attivare e di quelli eventualmente già in essere con la nostra Società. Tali dati saranno trattati ai fini della verifica sulla Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti; saranno conservati da Telecom Italia per il tempo strettamente necessario per l'espletamento delle attività connesse al perfezionamento del contratto e comunque per un periodo di tempo non superiore a sette giorni dalla citata consultazione. Inoltre, Telecom Italia potrà trattare i Suoi dati sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti dei servizi a Lei forniti consultando i propri archivi.

Oltre che per le finalità sopra descritte i Suoi dati personali potranno essere altresì trattati per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore.

Inoltre, qualora Lei sia anche abbonato ad uno dei servizi di accesso ad Internet in modalità ADSL di Telecom Italia (di seguito "Servizio ADSL") e intenda utilizzare il servizio di assistenza tecnica, che può attivare autonomamente sul suo *personal computer* al fine di poter usufruire dei servizi di assistenza Telecom Italia, La informiamo che durante l'esecuzione dei test sulla corretta configurazione del *browser*, del *client* di posta elettronica e del *modem* saranno rilevati i seguenti dati: configurazione *software* della connessione afferente al servizio ADSL con i relativi dati tecnici del *personal computer* e della configurazione hardware. I medesimi dati saranno trasmessi a corredo del ticket che Lei invierà al *Customer Care* di Telecom Italia, quando deciderà di utilizzare il servizio di assistenza tecnica *on line* del servizio ADSL richiesto. Tali dati saranno trattati esclusivamente per poter fornire l'assistenza tecnica da Lei richiesta.

Il conferimento dei Suoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di attivare e fornire i servizi richiesti.

2) Conservazione dei dati relativi al traffico telefonico e/o telematico per finalità di fatturazione/pretesa del pagamento e commercializzazione dei servizi

Ai sensi dell'art. 123 del Codice privacy, i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati: **a)** per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; **b)** per il periodo stabilito nei contratti da Lei stipulati per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica.

3) Finalità ulteriori del trattamento perseguibili sulla base del consenso del cliente

Nel caso in cui Lei abbia espresso il suo consenso e fino alla revoca dello stesso, i Suoi dati personali, ivi inclusi i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico, potranno altresì essere trattati da Telecom Italia per le seguenti ulteriori finalità: **a)** elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; **b)** comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali tramite canali telefonici, SMS, MMS, video e modalità similari, posta elettronica, fax e/o in allegato alla fattura; **c)** compiere attività dirette ed indirette di vendita e di collocamento; **d)** effettuare comunicazioni commerciali interattive; **e)** effettuare indagini, sondaggi e rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi forniti, anche



¹Ad esempio: il nome, il cognome, la data di nascita, la denominazione sociale, il codice fiscale, il numero di telefono, la partita iva.

²Ad esempio: il numero telefonico del chiamante e del chiamato, la data, l'ora e la durata della conversazione.

³Ad esempio: l'indirizzo internet (IP), data e ora di connessione e relativi addebiti.

mediante interviste telefoniche; **f)** promuovere servizi di comunicazione elettronica a valore aggiunto; **g)** identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, abitudini e propensioni al consumo, con particolare riferimento ai consumi di traffico, per migliorare il servizio fornito, soddisfare Sue specifiche esigenze con promozioni vantaggiose e proporre nuovi servizi e prodotti di Telecom Italia.

4) Ulteriori finalità del trattamento per ricevere da Telecom Italia pubblicità di soggetti terzi previo consenso del cliente

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo consenso, i Suoi dati personali potranno essere ulteriormente trattati da Telecom Italia per comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali di soggetti terzi tramite canali telefonici, SMS, MMS, video e modalità similari, posta elettronica, fax e/o in allegato alla fattura.

Il consenso per le finalità di trattamento di cui ai precedenti punti **3)** e **4)** è facoltativo. Lei potrà comunque revocare il l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 e 191 (rispettivamente per i clienti consumer e business di rete fissa), 119 e 800846900 (rispettivamente per i clienti consumer e business di rete mobile) 803380 e 892494 (rispettivamente per i clienti pay e free titolari di un servizio di accesso ad Internet "Tin.it") o scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura. A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, Telecom Italia tratterà i Suoi dati per le sole finalità indicate al precedente punto **1)**.

5) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente (ad esempio, su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei suoi dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni.

6) Titolare, Responsabili e categorie degli Incaricati di Telecom Italia

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Telecom Italia S.p.A., con sede in Piazza degli Affari, n. 2 - 20123 Milano. Il Responsabile del trattamento per la clientela di rete fissa è il Dott. Alessandro Cozzio; mentre il Responsabile del trattamento per la clientela di rete mobile è il Dott. Giancarlo Grimaldi. Entrambi i predetti Responsabili sono domiciliati presso Telecom Italia S.p.A., Piazza Luigi Einaudi, n. 8 - 20124 Milano. L'elenco aggiornato dei Responsabili è consultabile sui siti www.telecomitalia.it e www.tim.it, link privacy. In relazione al trattamento dei dati che La riguardano, Lei potrà rivolgersi al Responsabile del trattamento di riferimento per esercitare i Suoi diritti come indicato al successivo punto **8)**.

I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni di Customer Care, Commerciale, Marketing, Fatturazione e Funzioni tecnico/operative, nonché dagli operatori telefonici (anch'essi dipendenti) per i servizi di assistenza, informazione, pubblicità, promozione e vendita alla clientela. I dipendenti e gli operatori, che operano sotto la diretta autorità dei rispettivi "Responsabili del trattamento", sono stati designati "Incaricati" ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

7) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati

Oltre che dai dipendenti di Telecom Italia, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, con sede in Italia e/o all'estero, ai quali Telecom Italia affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto **1)** e, qualora Lei abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui ai punti **3)** e **4)**. In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento. Ai Responsabili o agli Incaricati, eventualmente designati, Telecom Italia impartirà adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali Telecom Italia affida l'installazione/manutenzione di impianti e/o sistemi informatici/telematici e/o la consegna, l'installazione/manutenzione degli apparati e dei prodotti; **b)** Soggetti (es. call center) ai quali Telecom Italia affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; **c)** Sogei ed altri soggetti a cui Telecom Italia invia il codice fiscale/partita IVA per la verifica di esattezza e validità dei dati del cliente; **d)** Società di recupero credito e Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e della tutela del credito, ivi comprese quelle che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti; **e)** Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione; **f)** Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; **g)** Consulenti; **h)** Società cessionarie dei crediti; **i)** Agenti, Procacciatori d'affari e Franchisee; **l)** Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

8) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice privacy (D.Lgs. 196/2003)

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice privacy, rivolgendosi al Responsabile del trattamento di riferimento indicato al precedente punto **6)**.

Allo stesso modo può chiedere l'origine dei dati, la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta.

Lei può altresì opporsi all'utilizzo dei Suoi dati per le finalità di cui ai precedenti punti **3)** e **4)**.

In relazione alle informazioni sopra riportate Lei è libero di fornire il Suo consenso per le finalità indicate ai precedenti punti **3)** e **4)**, per le quali il conferimento dei dati è facoltativo e non incide sui trattamenti e finalità di cui al precedente punto **1)**.

Telecom Italia S.p.A.



SUBENTRANTE

Il/La sottoscritto/a.....

Legale rappresentante della società

C.F.

P.I.:..... Indirizzo.....cap.....prov.

..... Recapito telefonico..... **richiede di subentrare** nel
contratto d'abbonamento num..... intestato a

Chiede altresì il pagamento delle fatture tramite:

- ☐ Bollettino postale,
- ☐ Domiciliazione su C/C Bancario (Istituto:..... CAB:.....
ABI:.....N. C/C:.....),
- ☐ Domiciliazione su Carta di Credito, **si allega copia** (Tipo Carta di Credito:..... Numero
.....Scadenza.....)

Dichiara

- Di prendersi carico degli oneri derivanti dal rapporto contrattuale in essere, siano essi accertati o da accertare.
- Di essere a conoscenza che, nel caso in cui il subentrato richieda il rimborso dell'ACI dovrà essere corrisposto a Telecom Italia l'ACI in relazione al profilo tariffario e alle modalità di pagamento in essere
- Di essere a conoscenza delle sanzioni penali di cui all'art.76 del DPR 445 del 28/12/2000 il quale prevede testualmente che il rilascio di dichiarazioni mendaci, la formazione o l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia

☐ Il sottoscritto dichiara, in luogo della produzione del certificato di morte, di essere l'erede
di:.....

intestatario del contratto, defunto in data a

Al fine dell'espletamento della richiesta, allego alla presente:

A) PERSONE FISICHE

- Fotocopia di documento d'identità,
- Fotocopia del tesserino del codice fiscale,
- Informativa resa da TIM Spa ai sensi del Decreto Legislativo n. 196/03 (vedi modulo allegato).

B) PERSONE GIURIDICHE

- Fotocopia di documento d'identità dell'amministratore/procuratore/legale rappresentante legale,
- Fotocopia del tesserino del codice fiscale,
- Certificato di iscrizione presso il Registro delle Imprese (istituito presso la Camera di Commercio Industria e Artigianato), in alternativa, Certificato di vigenza rilasciato dalla Sezione Società Commerciali del Tribunale civile e Penale, entrambi rilasciati da non oltre sei mesi,
- Informativa resa da TIM Spa ai sensi del Decreto Legislativo 196/03 (vedi modulo allegato).

(Luogo e data)

(Firma leggibile dell'interessato)



Consenso del cliente al trattamento dei dati personali per finalità ulteriori all'esecuzione del contratto

Il/la sottoscritto/a....., ai sensi degli articoli 23, 123 e 130 del Codice privacy (D.Lgs. 196/2003), dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime il libero ed informato consenso al trattamento dei propri dati personali, ivi inclusi i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico, da parte di Telecom Italia e dei soggetti indicati al punto **7)** dell'Informativa, per le finalità di cui al punto **3)** dell'Informativa medesima ed in particolare per:

- a)** elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato;
- b)** comunicare o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali tramite canali telefonici, SMS, MMS, video e modalità simili, posta elettronica, fax e/o in allegato alla fattura;
- c)** compiere attività dirette ed indirette di vendita e di collocamento;
- d)** effettuare comunicazioni commerciali interattive;
- e)** effettuare indagini, sondaggi e rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi forniti, anche mediante interviste telefoniche;
- f)** promuovere Servizi di comunicazione elettronica a valore aggiunto;
- g)** identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, abitudini e propensioni al consumo, con particolare riferimento ai consumi di traffico, per migliorare il servizio fornito, soddisfare Sue specifiche esigenze con promozioni vantaggiose e proporre nuovi servizi e prodotti di Telecom Italia.

(Luogo e data)

(Firma leggibile dell'interessato)

Consenso del cliente a ricevere da Telecom Italia comunicazioni promozionali e pubblicitarie di soggetti terzi

Il/la sottoscritto/a....., ai sensi degli articoli 23 e 130 del Codice privacy (D.Lgs. 196/2003), dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime il libero ed informato consenso al trattamento dei propri dati personali, anche da parte dei soggetti indicati al punto **7)** dell'Informativa, per le finalità di cui al punto **4)** dell'Informativa medesima ed in particolare per consentire a Telecom Italia di comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali di soggetti terzi tramite canali telefonici, SMS, MMS, video e modalità simili, posta elettronica, fax e/o in allegato alla fattura.

(Luogo e data)

(Firma leggibile dell'interessato)